

Comissão Nacional de Energia Nuclear

Gestão do Conhecimento na CNEN

11th International Nuclear Atlantic Conference

INAC 2024

Danielle Monegalha Rodrigues



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO





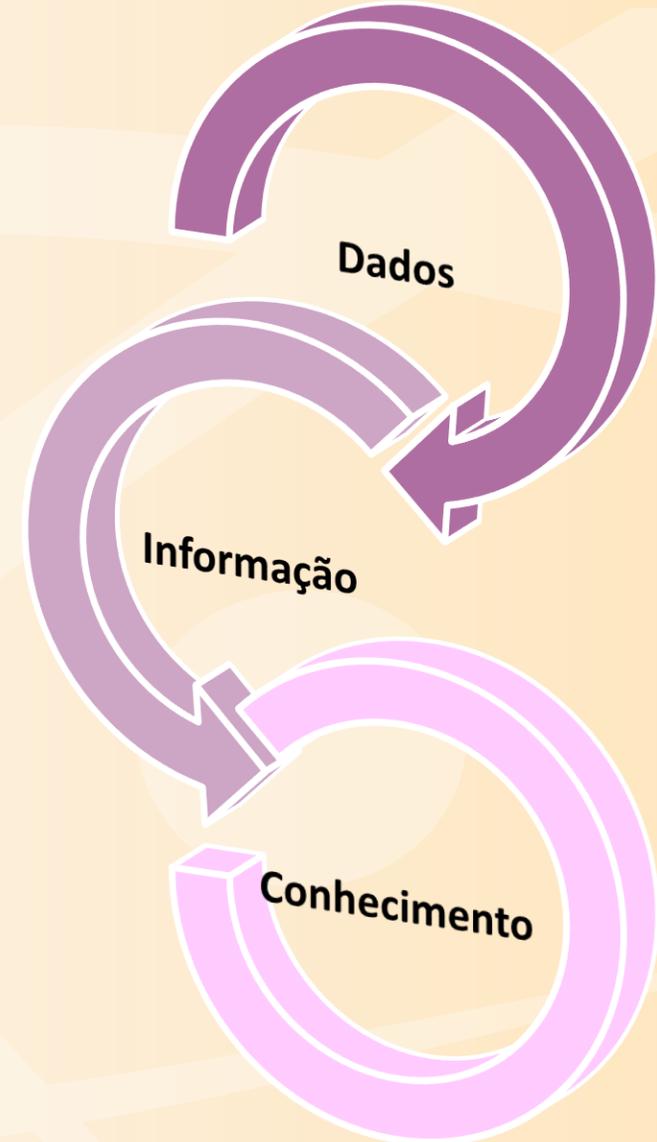
O que é Conhecimento?

Conhecimento pode ser definido como uma combinação de experiências, valores, informações e insights especializados para adquirir, compreender e interpretar informações.

Conjuntamente com atitudes e competências, formam uma capacidade para ações eficazes.

Conhecimento é uma combinação de “saber fazer” e “saber como” executar algo.

Capacidade de compreender e recordar informações, apreendidas pela observação e estudo teóricos.

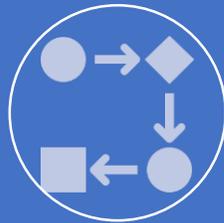




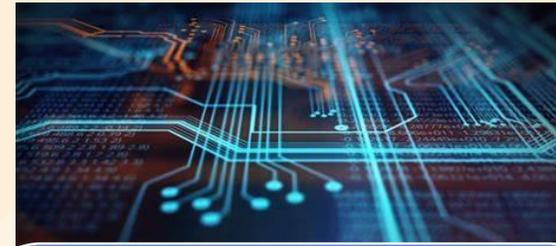
3 Pilares da Gestão do Conhecimento



Pessoas



Processo



Tecnologia





Tipos de Conhecimento

CONHECIMENTO EXPLÍCITO

- Conhecimento que foi articulado ou já foi codificado de alguma forma
- O conhecimento explícito está contido em documentos, desenhos, cálculos, projetos, bancos de dados, procedimentos e manuais.

CONHECIMENTO IMPLÍCITO

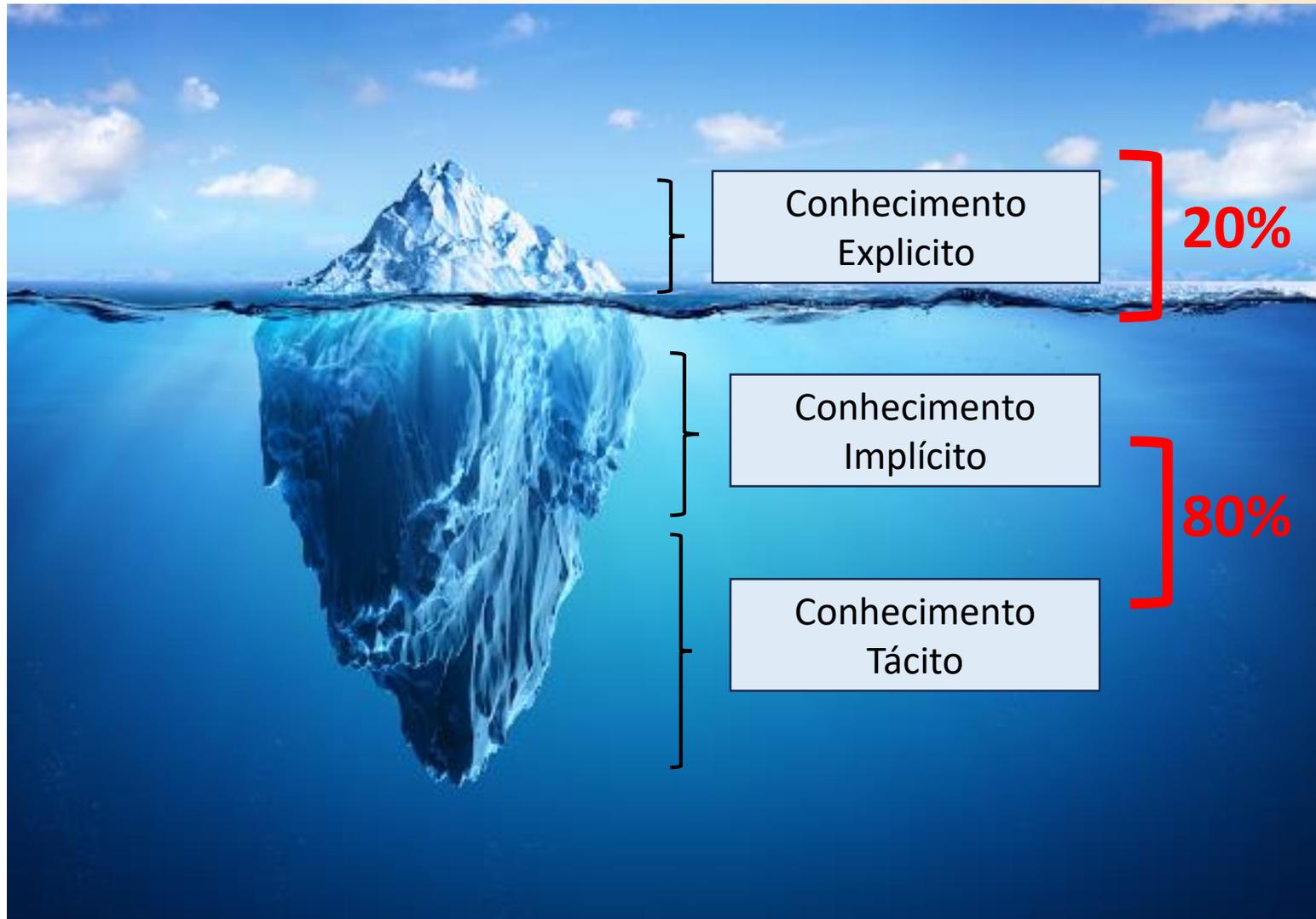
- É o conhecimento que está contido na mente de uma pessoa;
- É o conhecimento que ainda não foi registrado, capturado ou transferido.
- Mas ainda é possível de ser acessado e registrado.

CONHECIMENTO TÁCITO

- É o conhecimento totalmente incorporado no indivíduo e está enraizado na prática, experiência, intuição e habilidades individuais;
- É mais difícil de ser acessado, registrado e transferido.



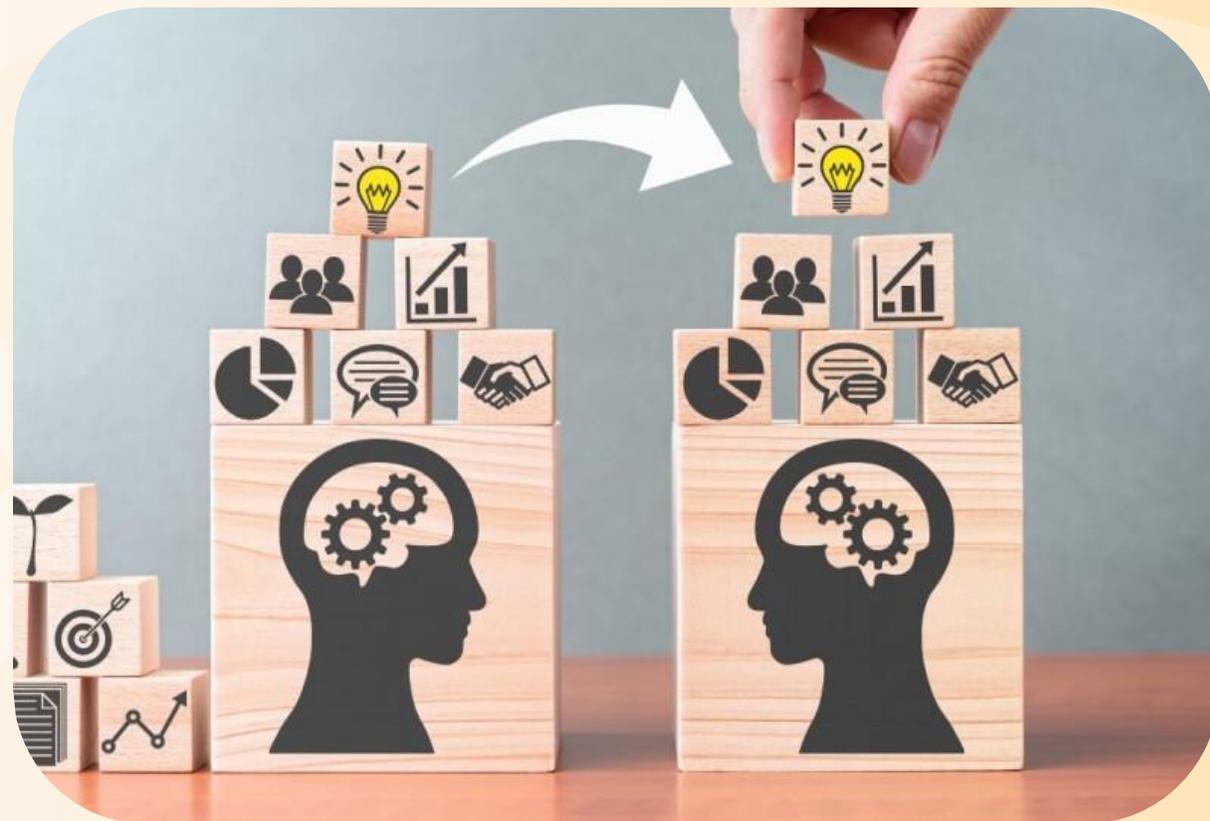
Tipos de Conhecimento





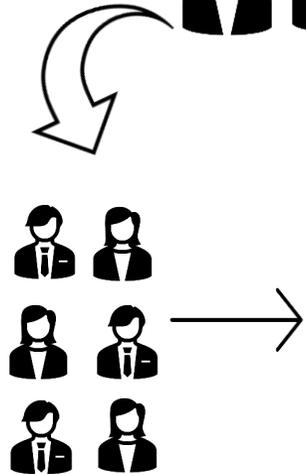
Definição de Gestão do Conhecimento

Uma abordagem integrada e sistemática para identificar, adquirir, transformar, desenvolver, disseminar, utilizar, compartilhar e preservar o conhecimento, relevante para atingir objetivos específicos.





Servidores Sêniores
Mentores
Experts



Como a GC é estruturada?



Conhecimento

- Identificação do conhecimento crítico;
- Plano de Sucessão

Transferência

- Treinamentos;
- Mentoria e coaching;
- Comunidades de prática;
- Shadowing

Captura

- Entrevistas;
- Captura de vídeo;
- Mapeamento de Processos
- Mapa conceitual
- Story Telling

Armazenamento

- Procedimentos
- Modelos
- Manuais
- Banco de Dados

Disseminação

- Plataforma de TI
- Formas apoiadas pela tecnologia para codificar, compartilhar, armazenar e disponibilizar o conhecimento.



O que são os Conhecimentos Críticos?

É o conhecimento essencial necessário para o funcionamento de uma organização.





Mapeamento do Conhecimento Crítico



FATOR DE RISCO DE
ATRITO



FATOR DE RISCO DE POSIÇÃO



FATOR DE RISCO TOTAL

Tempo até a aposentadoria

- 5** – Dentro de 2 anos
- 4** - Dentro de 3 anos
- 3** – Dentro de 4 anos
- 2** – Dentro de 5 anos
- 1** - Dentro de 6 anos ou mais

Nível de Complexidade (atribuídos pela chefia)

- 5** - Conhecimentos críticos. Conhecimento não documentado e único. Requer 3 a 5 anos de treinamento.
- 4** - Conhecimentos críticas. Existe alguma duplicação e alguma documentação, Requer 2 a 4 anos de treinamento.
- 3** - Conhecimentos relevantes. Existe documentação e outra pessoa no local possui o conhecimento/habilidades.
- 2** - Conhecimentos não críticos. Treinamento podem ser concluídos em menos de um ano.
- 1**- Conhecimentos e habilidades comuns.

20-25 Alta Prioridade

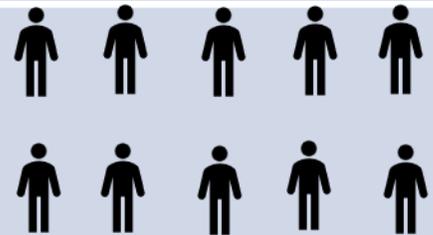
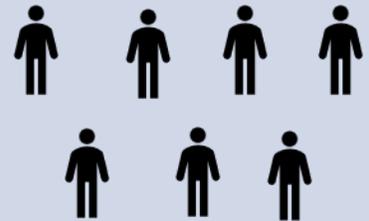
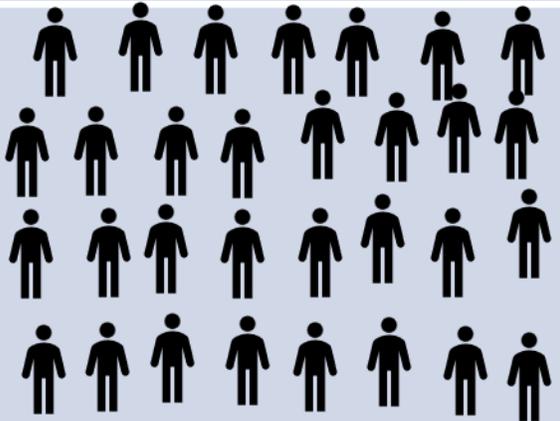
16-19 Prioridade

10-15 Alta Importante

1-9 Importante



Mapeamento Conhecimento Crítico Projeto Piloto IRD - 2023

Pontuação de 1 a 10 Importante	Pontuação de 10 a 15 Alta Importância	Pontuação de 16 a 19 Prioridade	Pontuação de 20 a 25 Alta Prioridade
			
2 Servidores	10 Servidores	7 Servidores	31 Servidores



Avaliação da Maturidade da GC

Um instrumento para medir alguns aspectos-chave da Maturidade da Gestão do Conhecimento (KMM);

Desenvolvido pela AIEA, para as principais tipos de organizações nucleares;

Visa identificar o nível de maturidade da GC;

Permite determinar a capacidade atual de GC de uma organização;

Identifica áreas de GC para melhorias futuras.

CATEGORIAS AVALIADAS

1. Política e Estratégia para GC

2. Processos de RH para GC

3. Treinamento e Desenvolvimento de Competências para GC

4. Métodos, Procedimentos e Processos de Documentação para melhoria de GC

5. Soluções Técnicas para GC

6. Abordagens para Captura e Transferência de Conhecimento

7. Cultura Organizacional para Suporte à GC

8. Colaboração Interna/Externa para GC



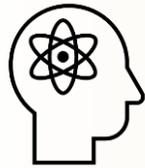
Avaliação da Maturidade em GC do IRD - 2022

CATEGORIAS	SITUAÇÃO ATUAL	SITUAÇÃO DESEJADA
1. Política e Estratégia para GC	1,4	3,8
2. Processos de RH para GC	0,6	3,4
3. Treinamento e Desenvolvimento de Competências para GC	1,1	3,6
4. Métodos, Procedimentos e Processos de Documentação para melhoria de GC	1,3	3,3
5. Soluções Técnicas para GC	1,5	3,5
6. Abordagens para Captura e Transferência de Conhecimento	0,4	3,7
7. Cultura Organizacional para Suporte à GC	1,3	3,7
8. Colaboração Interna/Externa para GC	1,3	3,2



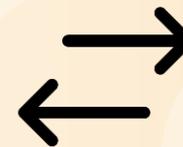
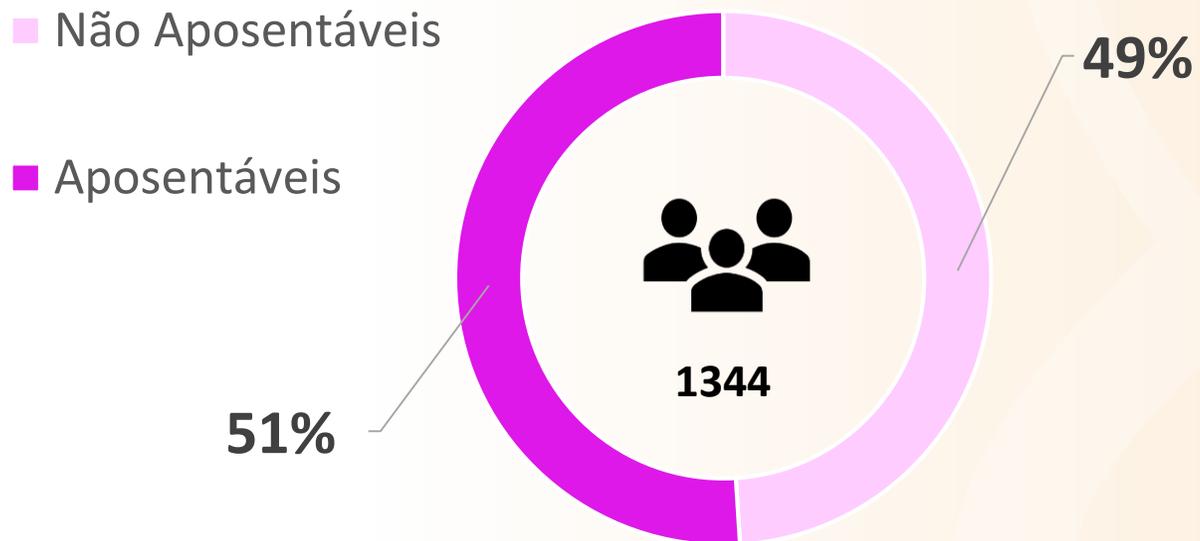
Número de Servidores Ativos da CNEN





Situação Atual CNEN

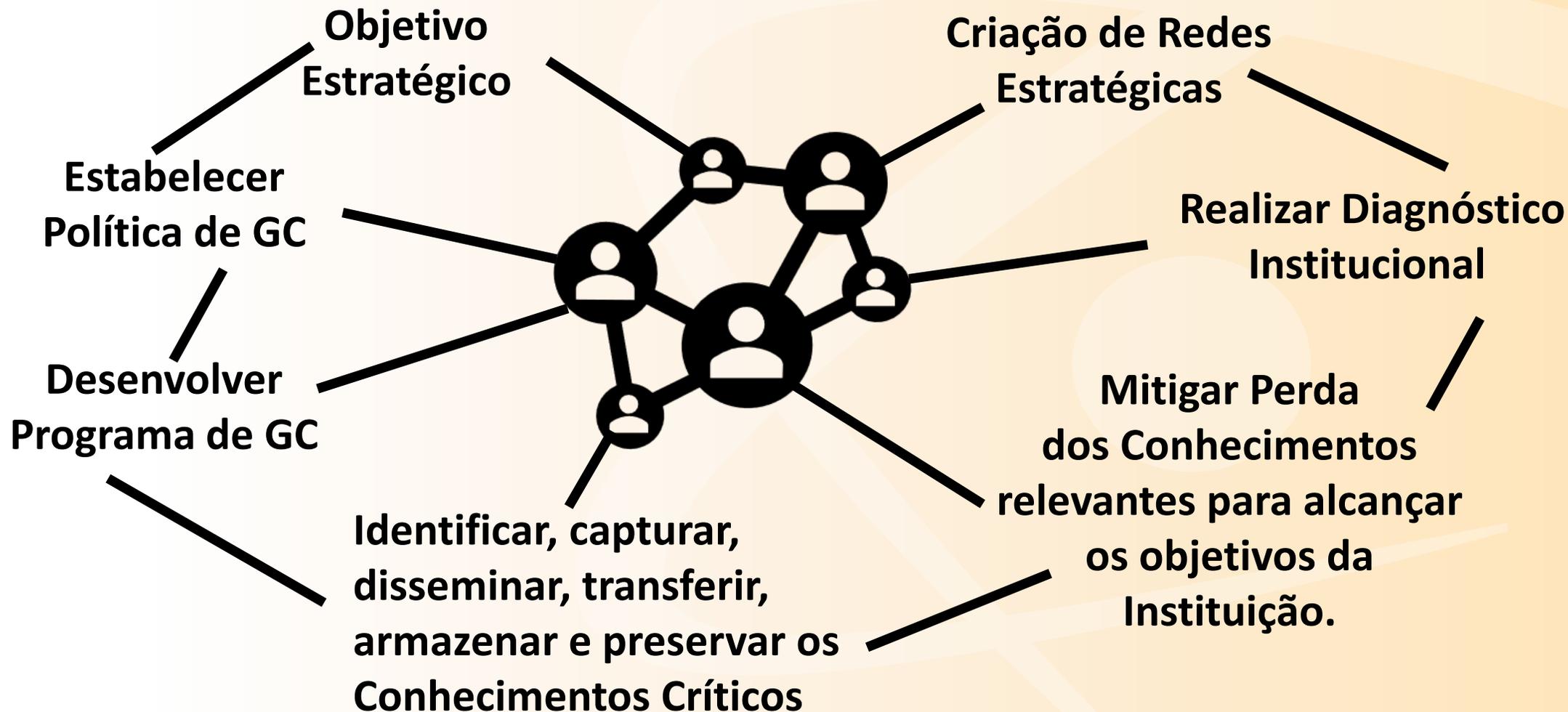
Servidores Ativos



**Média de Idade
58 Anos**

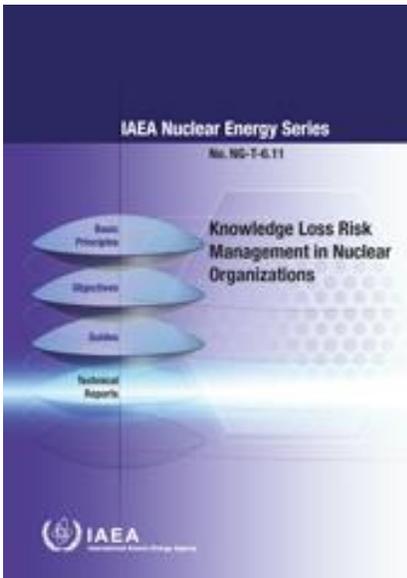


PEI CNEN 2023-2027

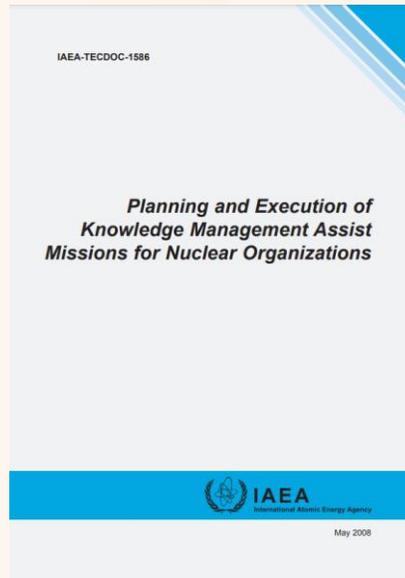




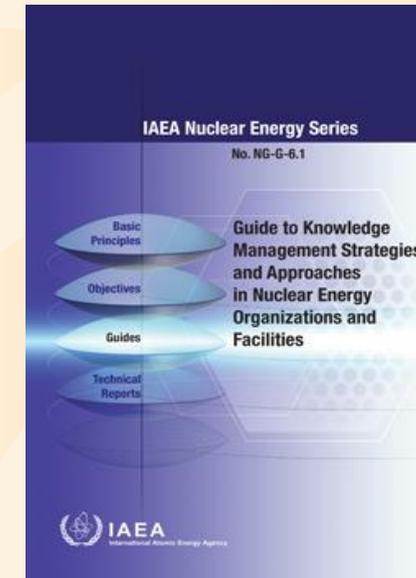
AIEA TECDOCs



Knowledge Loss Risk Management in Nuclear Organizations

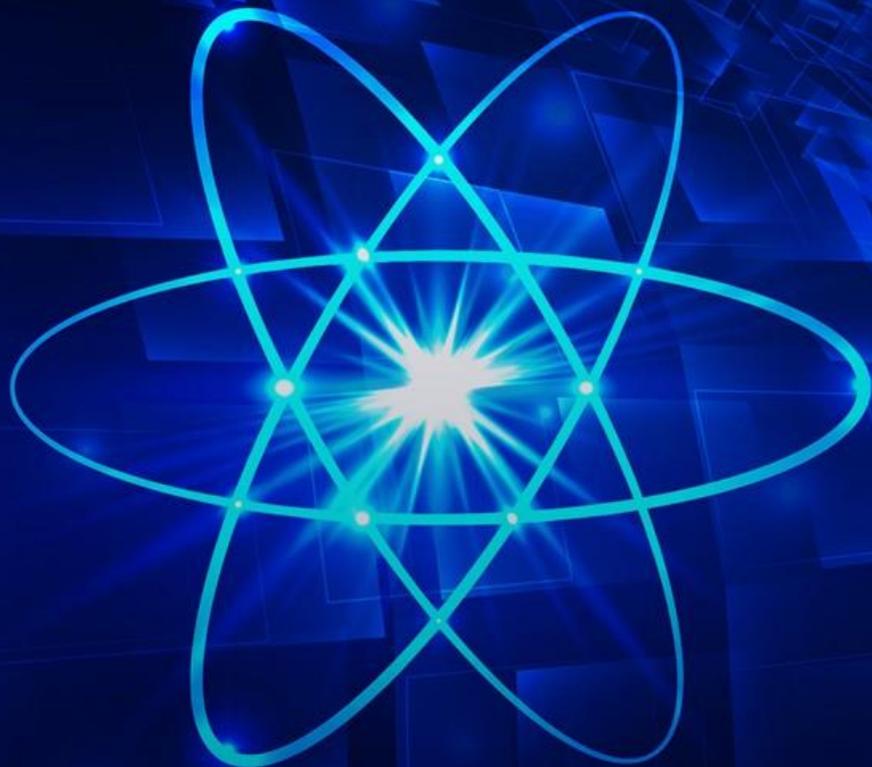


Planning and Execution of Knowledge Management Assist Missions for Nuclear Organizations



Guide to Knowledge Management Strategies and Approaches in Nuclear Energy Organizations and Facilities

Comissão Nacional de Energia Nuclear



Obrigada!

Danielle Monegalha Rodrigues
E-mail: danielle.rodrigues@ird.gov.br



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

