

Comissão Nacional de Energia Nuclear

# Gestão do Conhecimento na CNEN

11th International Nuclear Atlantic Conference

INAC 2024

Danielle Monegalha Rodrigues



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO





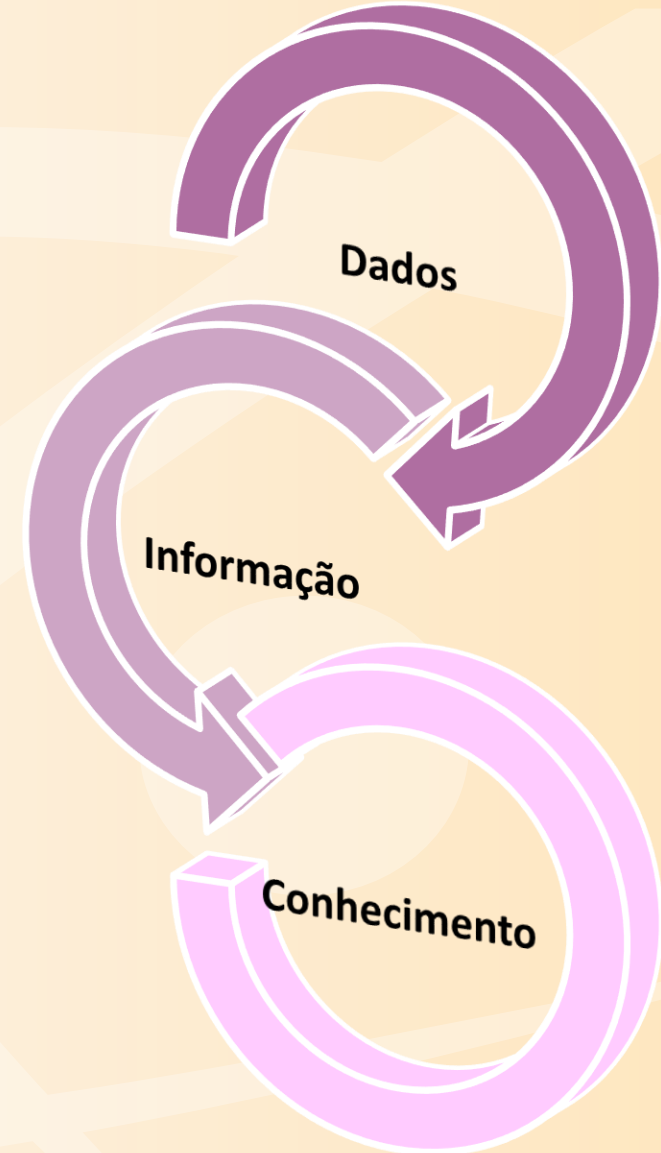
## O que é Conhecimento?

Conhecimento pode ser definido como uma combinação de experiências, valores, informações e insights especializados para adquirir, compreender e interpretar informações.

Conjuntamente com atitudes e competências, formam uma capacidade para ações eficazes.

Conhecimento é uma combinação de “saber fazer” e “saber como” executar algo.

Capacidade de compreender e recordar informações, apreendidas pela observação e estudo teóricos.

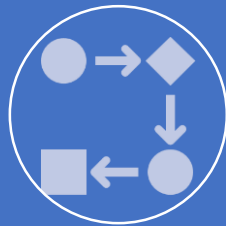




# 3 Pilares da Gestão do Conhecimento



Pessoas



Processo



Tecnologia





# Tipos de Conhecimento

## CONHECIMENTO EXPLÍCITO

- Conhecimento que foi articulado ou já foi codificado de alguma forma
- O conhecimento explícito está contido em documentos, desenhos, cálculos, projetos, bancos de dados, procedimentos e manuais.

## CONHECIMENTO IMPLÍCITO

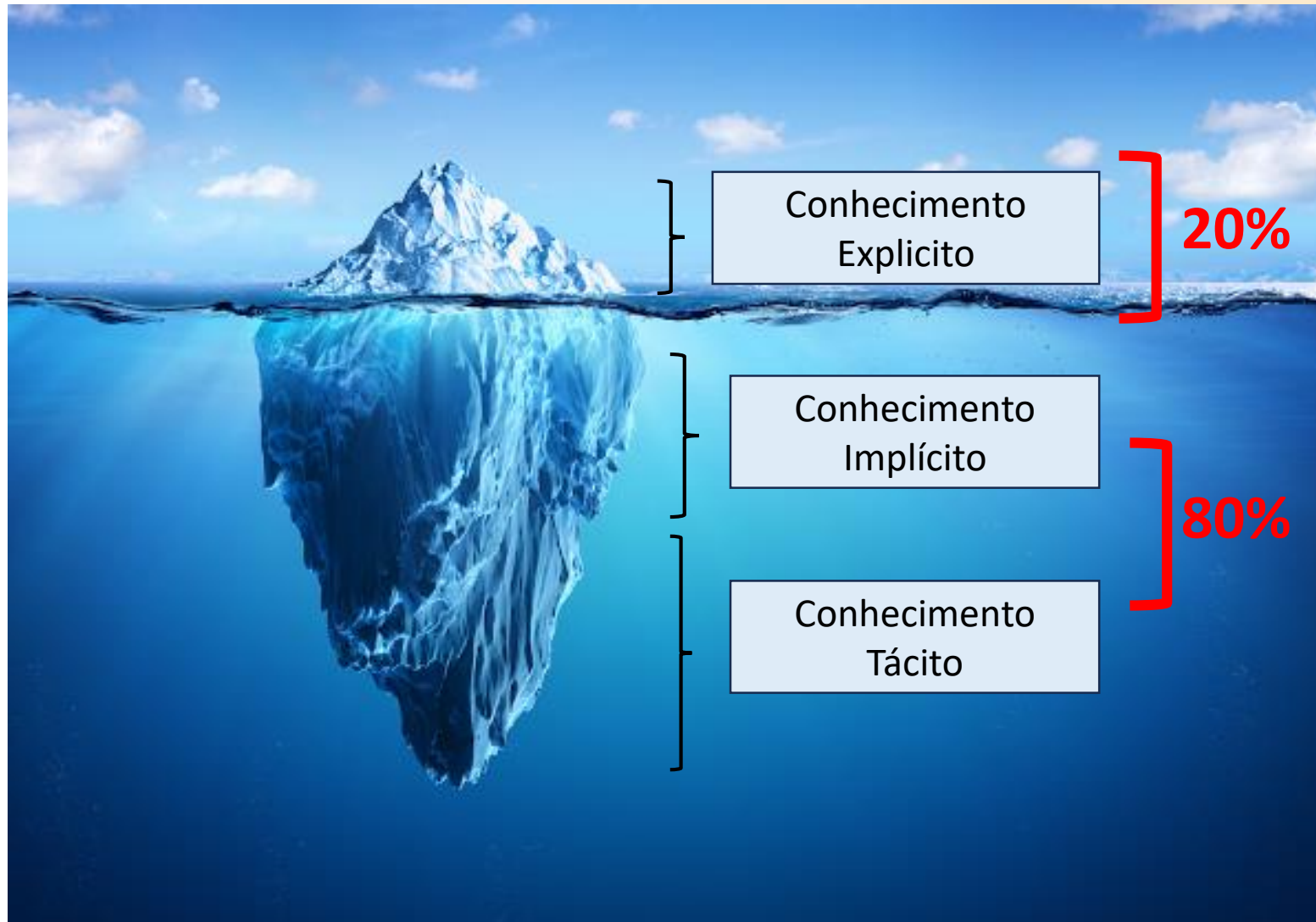
- É o conhecimento que está contido na mente de uma pessoa;
- É o conhecimento que ainda não foi registrado, capturado ou transferido.
- Mas ainda é possível de ser acessado e registrado.

## CONHECIMENTO TÁCITO

- É o conhecimento totalmente incorporado no indivíduo e está enraizado na prática, experiência, intuição e habilidades individuais;
- É mais difícil de ser acessado, registrado e transferido.



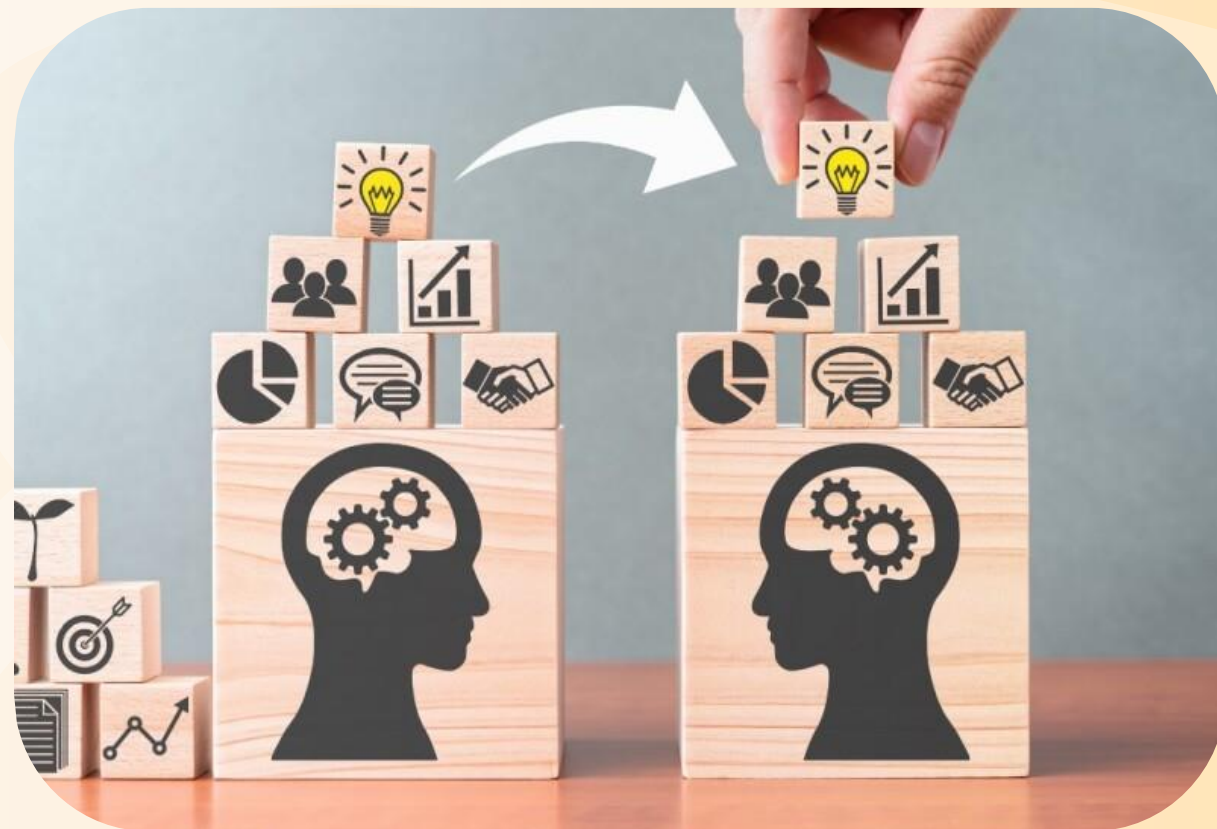
# Tipos de Conhecimento





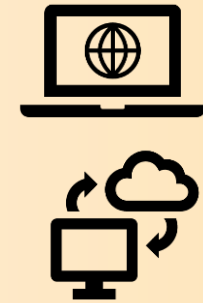
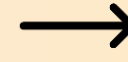
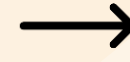
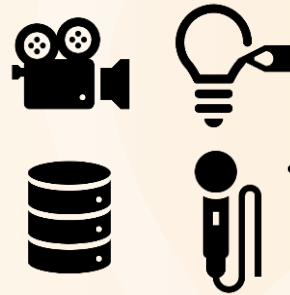
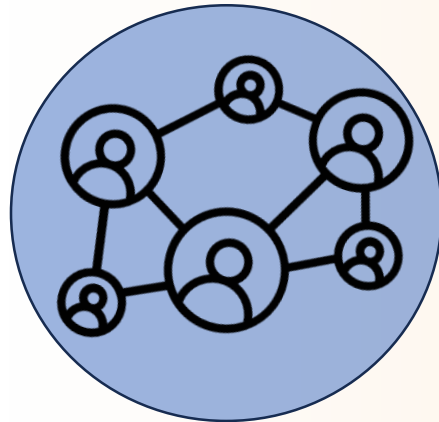
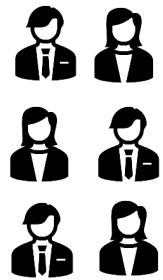
## Definição de Gestão do Conhecimento

Uma abordagem integrada e sistemática para identificar, adquirir, transformar, desenvolver, disseminar, utilizar, compartilhar e preservar o conhecimento, relevante para atingir objetivos específicos.





Servidores Sêniores  
Mentores  
Experts



## Como a GC é estruturada?

### Conhecimento

- Identificação do conhecimento crítico;
- Plano de Sucessão

### Transferência

- Treinamentos;
- Mentoria e coaching;
- Comunidades de prática;
- Shadowing

### Captura

- Entrevistas;
- Captura de vídeo;
- Mapeamento de Processos
- Mapa conceitual
- Story Telling

### Armazenamento

- Procedimentos
- Modelos
- Manuais
- Banco de Dados

### Disseminação

- Plataforma de TI
- Formas apoiadas pela tecnologia para codificar, compartilhar, armazenar e disponibilizar o conhecimento.



# O que são os Conhecimentos Críticos?

É o conhecimento essencial necessário para o funcionamento de uma organização.







# Mapeamento do Conhecimento Crítico



FATOR DE RISCO DE  
ATRITO



FATOR DE RISCO DE POSIÇÃO



FATOR DE RISCO TOTAL

## Tempo até a aposentadoria

- 5** – Dentro de 2 anos
- 4** - Dentro de 3 anos
- 3** – Dentro de 4 anos
- 2** – Dentro de 5 anos
- 1** - Dentro de 6 anos ou mais

## Nível de Complexidade (atribuídos pela chefia)

- 5** - Conhecimentos críticos. Conhecimento não documentado e único. Requer 3 a 5 anos de treinamento.
- 4** - Conhecimentos críticas. Existe alguma duplicação e alguma documentação, Requer 2 a 4 anos de treinamento.
- 3** - Conhecimentos relevantes. Existe documentação e outra pessoa no local possui o conhecimento/habilidades.
- 2** - Conhecimentos não críticos. Treinamento podem ser concluídos em menos de um ano.
- 1**- Conhecimentos e habilidades comuns.

**20-25** Alta Prioridade



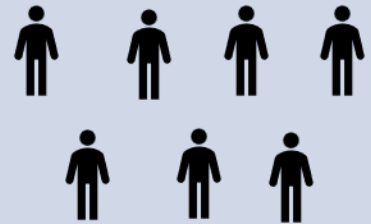

**16-19** Prioridade

**10-15** Alta Importante

**1-9** Importante



# Mapeamento Conhecimento Crítico Projeto Piloto IRD - 2023

Pontuação de 1 a 10 Importante	Pontuação de 10 a 15 Alta Importância	Pontuação de 16 a 19 Prioridade	Pontuação de 20 a 25 Alta Prioridade
			
2 Servidores	10 Servidores	7 Servidores	31 Servidores



# Avaliação da Maturidade da GC

Um instrumento para medir alguns aspectos-chave da Maturidade da Gestão do Conhecimento (KMM);

Desenvolvido pela AIEA, para as principais tipos de organizações nucleares;

Visa identificar o nível de maturidade da GC;

Permite determinar a capacidade atual de GC de uma organização;

Identifica áreas de GC para melhorias futuras.

## CATEGORIAS AVALIADAS

1. Política e Estratégia para GC

2. Processos de RH para GC

3. Treinamento e Desenvolvimento de Competências para GC

4. Métodos, Procedimentos e Processos de Documentação para melhoria de GC

5. Soluções Técnicas para GC

6. Abordagens para Captura e Transferência de Conhecimento

7. Cultura Organizacional para Suporte à GC

8. Colaboração Interna/Externa para GC



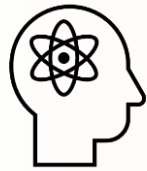
# Avaliação da Maturidade em GC do IRD - 2022

<b>CATEGORIAS</b>	<b>SITUAÇÃO ATUAL</b>	<b>SITUAÇÃO DESEJADA</b>
<b>1. Política e Estratégia para GC</b>	1,4	3,8
<b>2. Processos de RH para GC</b>	0,6	3,4
<b>3. Treinamento e Desenvolvimento de Competências para GC</b>	1,1	3,6
<b>4. Métodos, Procedimentos e Processos de Documentação para melhoria de GC</b>	1,3	3,3
<b>5. Soluções Técnicas para GC</b>	1,5	3,5
<b>6. Abordagens para Captura e Transferência de Conhecimento</b>	0,4	3,7
<b>7. Cultura Organizacional para Suporte à GC</b>	1,3	3,7
<b>8. Colaboração Interna/Externa para GC</b>	1,3	3,2



# Número de Servidores Ativos da CNEN



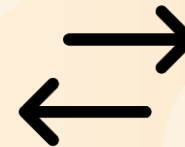
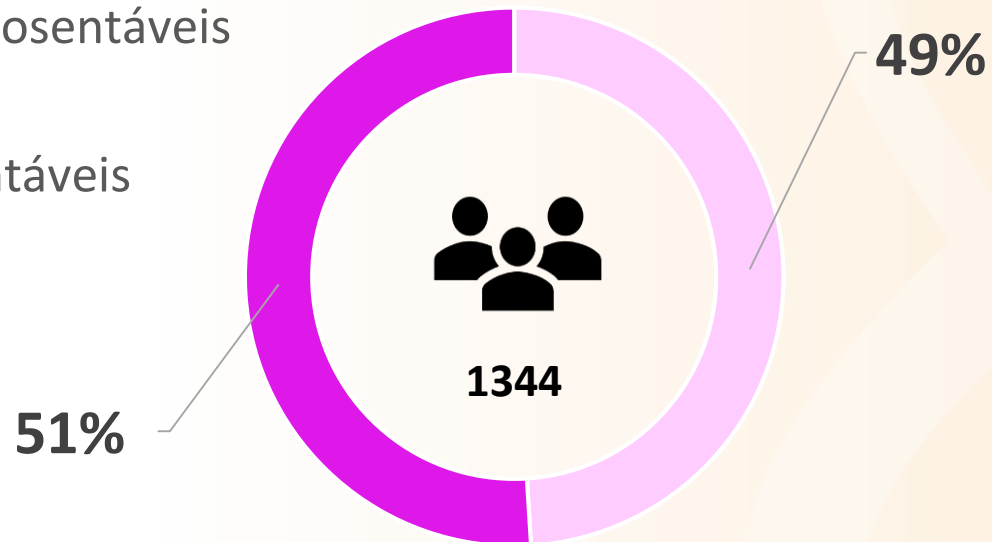


# Situação Atual CNEN

## Servidores Ativos

■ Não Aposentáveis

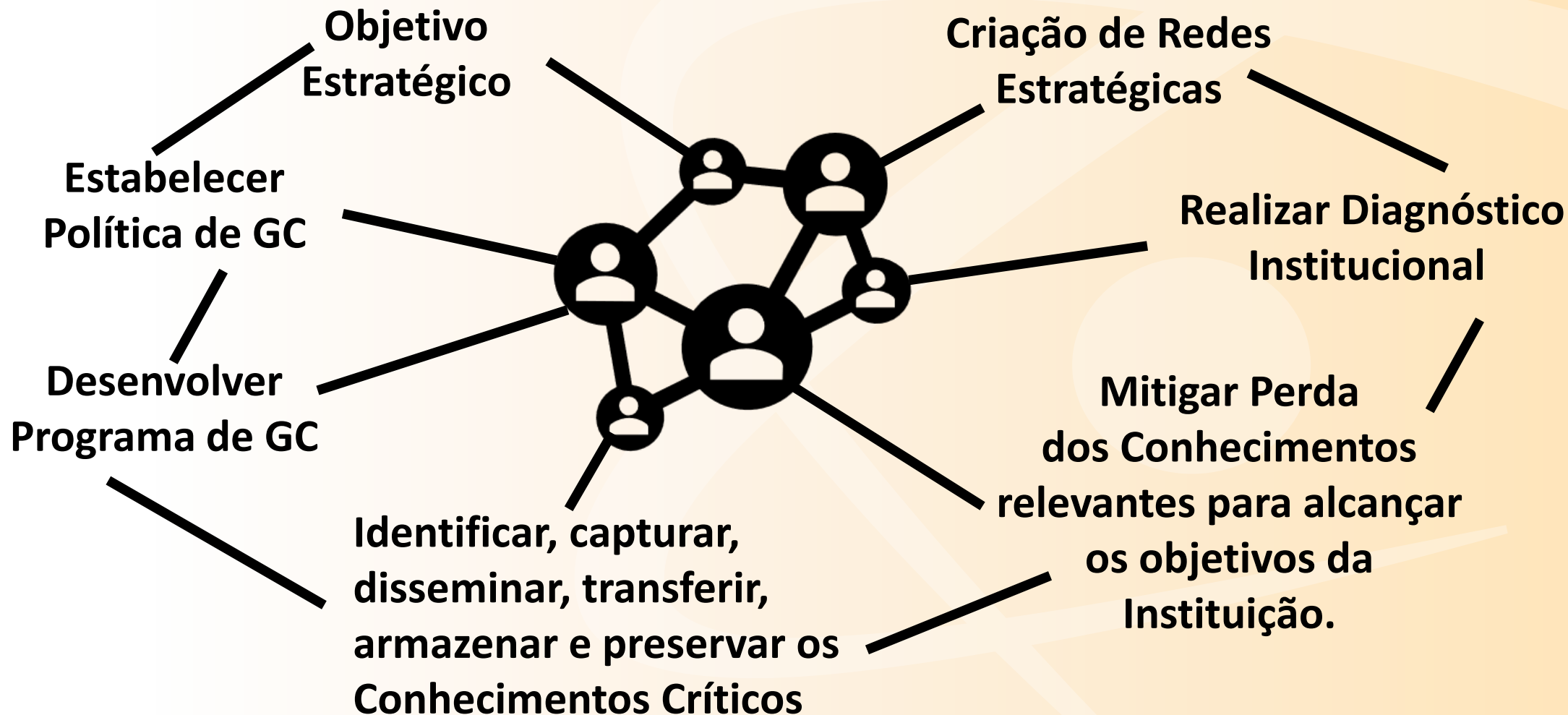
■ Aposentáveis



**Média de Idade**  
**58 Anos**

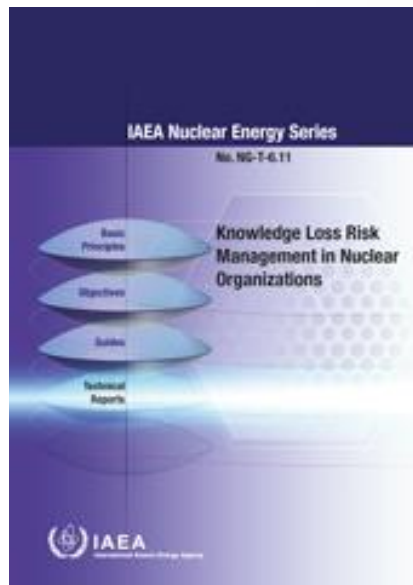


# PEI CNEN 2023-2027

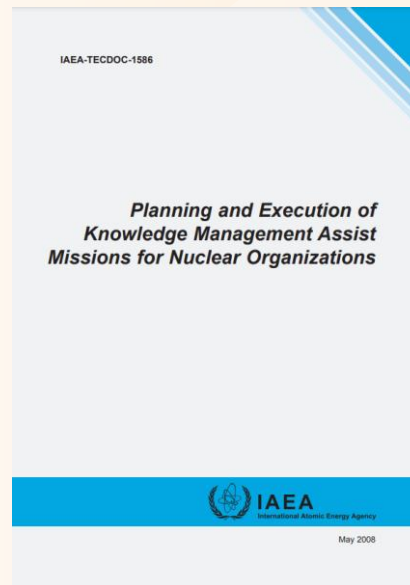




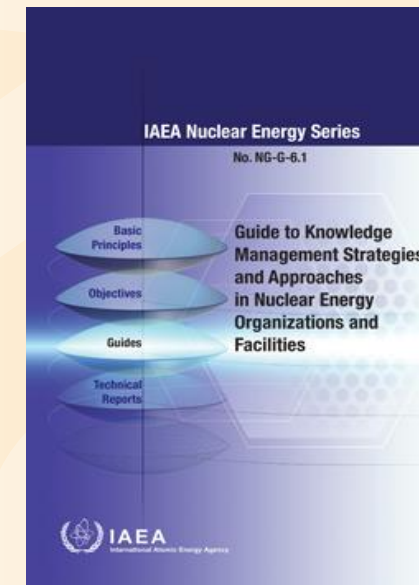
# AIEA TECDOCs



Knowledge Loss Risk Management in Nuclear Organizations



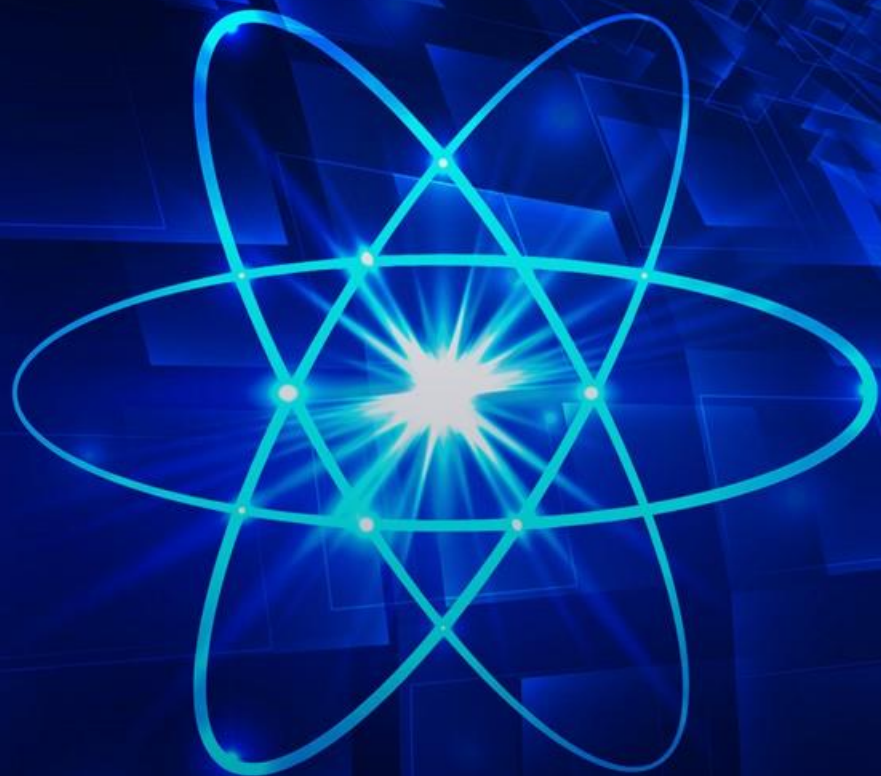
Planning and Execution of Knowledge Management Assist Missions for Nuclear Organizations



Guide to Knowledge Management Strategies and Approaches in Nuclear Energy Organizations and Facilities



Comissão Nacional de Energia Nuclear



**Obrigada!**

**Danielle Monegalha Rodrigues**  
E-mail: [danielle.rodrigues@ird.gov.br](mailto:danielle.rodrigues@ird.gov.br)



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

