

# GESTÃO DO CONHECIMENTO

## A EXPERIÊNCIA DO LAPOC/CNEN

---

Daniela Rey Silva, D.Sc.  
Integrante do GT de GC do LAPOC



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO





# UM POUCO SOBRE O

## LAPOC

SUPOORTE TÉCNICO E ANALÍTICO  
NAS ATIVIDADES REGULATÓRIAS  
DA CNEN

### ALGUNS RESULTADOS DE 2023

31	INSPEÇÕES
21	RELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO
20	PARECERES TÉCNICOS
7	NOTAS TÉCNICAS
1900	ENSAIOS QUÍMICOS
1288	ENSAIOS RADIOMÉTRICOS

SERVIDORES

35

MÉDIA DE  
IDADE

54

APOSENTÁVEIS

52%





# QUAL FOI O GATILHO PARA O SURGIMENTO DA GC NO LAPOC?

SERVIDORES  
35

MEDIA DE  
IDADE  
54

APOSENTÁVEIS  
52%



## RISCOS

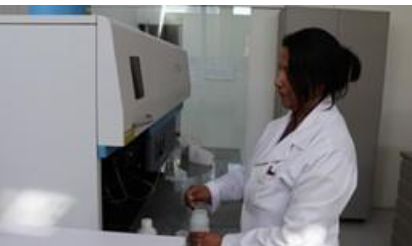
Perda de  
conheciment  
os  
acumulados  
por  
profissiona  
is seniores

Perda de  
capacidade  
analítica

Perda de  
capacidade  
administrat  
iva para  
gestão da  
unidade

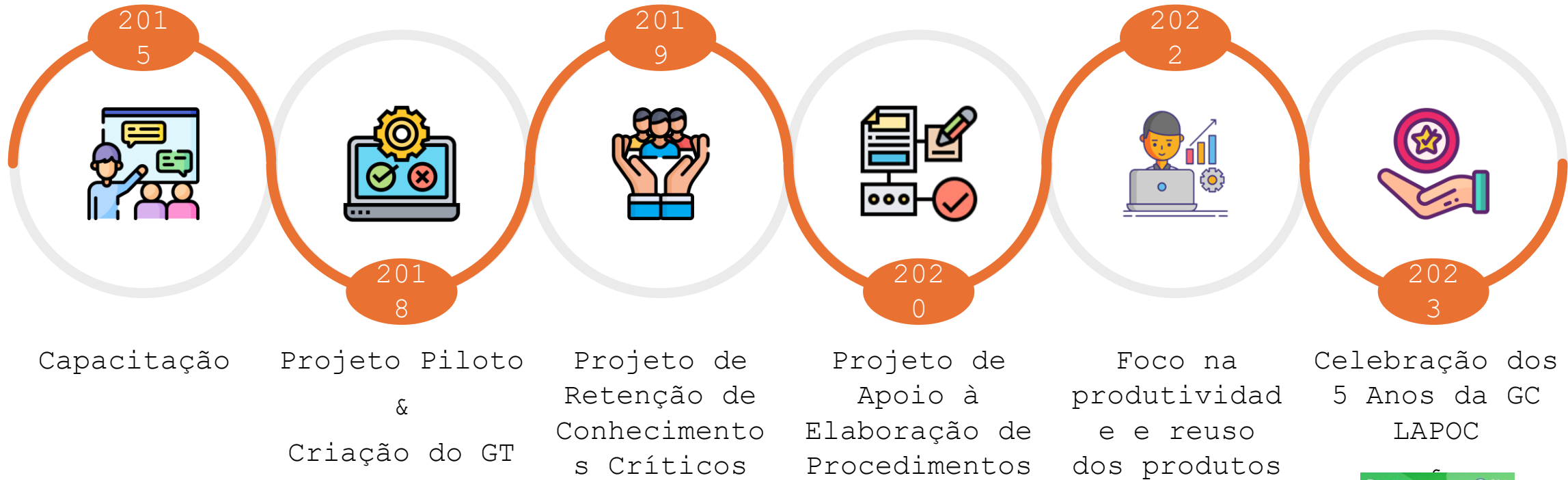


**Gestão do Conhecimento  
LAPOC**





# A EVOLUÇÃO DA GC NO LAPOC





# GRUPO DE TRABALHO DA GC DO LAPOC



Ricardo



Humberto



Carlos



Daniela

Cuidar dos nossos  
conhecimentos

de uma forma estratégica,  
sistemática, integrada,  
abrangente e permanente



Planeja



Propõe



Apoia a  
Execução



# PRINCIPAIS OBJETIVOS DA GC DO LAPOC



Gestão do Conhecimento  
LAPOC



01



02



# PRINCIPAIS OBJETIVOS DA GC DO LAPOC



01



Reduzir a perda de conhecimentos  
críticos e tácitos devido a  
aposentadorias



02



## PRINCIPAIS OBJETIVOS DA GC DO LAPOC



01



**Reduzir a perda de conhecimentos críticos e tácitos** devido a aposentadorias



02

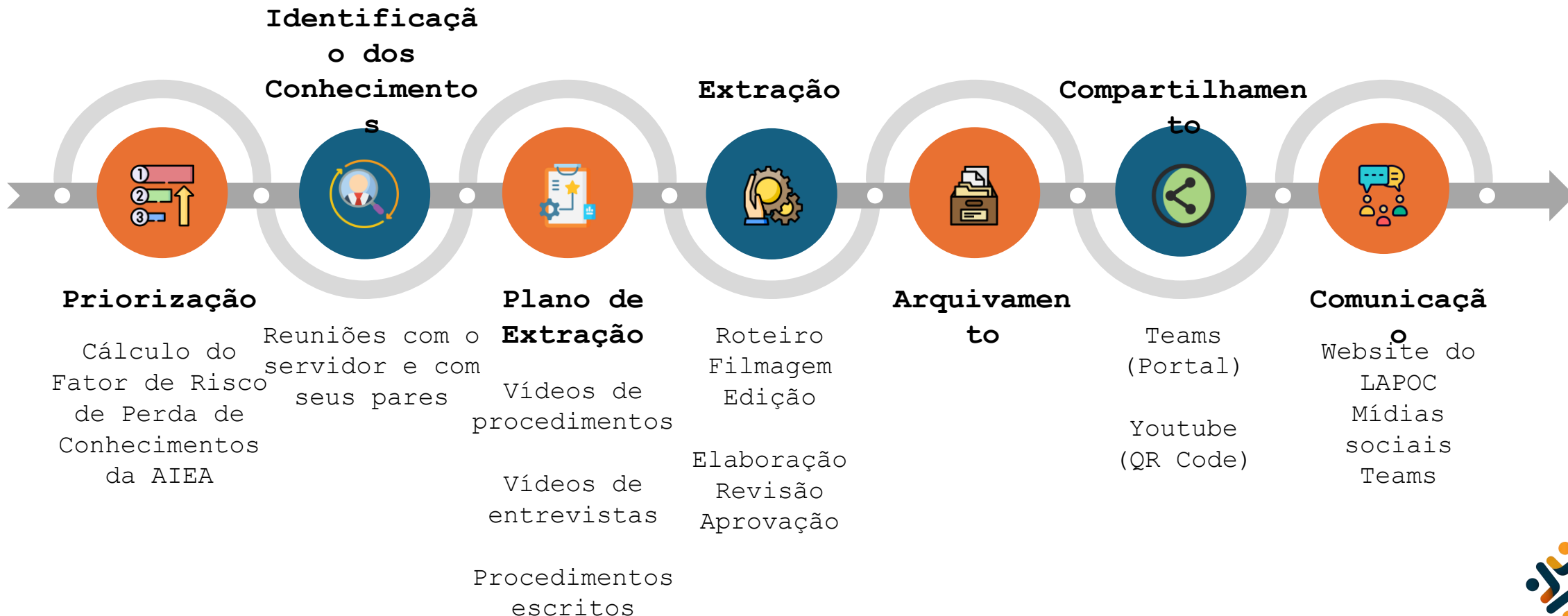


**Apoiar** o desenvolvimento de **procedimentos** críticos





# MÉTODO LAPOC DE RETENÇÃO DE CONHECIMENTOS CRÍTICOS E TÁCITO





# PRODUTOS GERADOS



Gestão do Conhecimento  
LAPOC



## Procedimentos Administrativos

13 vídeos de  
procedimentos  
administrativos  
(72 minutos)

3 procedimentos  
administrativos  
escritos

1 fluxo de  
trabalho  
(Dispensa)



# ACESSO E REUSO DOS CONHECIMENTOS

## PROJETO QR CODE





# ACESSO E REUSO DOS CONHECIMENTOS



Gestão do Conhecimento  
LAPOC

## PORTAL DO CONHECIMENTO NO TEAMS

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left is a navigation pane with various icons for Chat, Equipes, Calendário, Chamadas, OneDrive, Comunidade, Planner, Reunir, and Aplicativos. The main area displays a channel named 'Portal do Conhecimento LAPOC'. The channel header includes 'Detalhes da página', 'Análises', and 'Publicada em 3/21/2024'. Below the header is a large image of a building with a sign that reads 'Portal do Conhecimento LAPOC'. The sign also lists 'RECEÇÃO', 'LABORATÓRIOS', 'ADMINISTRAÇÃO', 'ESTACIONAMENTO', and 'ALMOXARIFADO'. At the bottom of the screenshot, three blue boxes are arranged horizontally, labeled 'Portal Técnico', 'Portal Administrativo', and 'Portal da Qualidade'.



# NOVO PROJETO – USO DO POWER BI

GERAR CONHECIMENTO A PARTIR DE MASSA DE DADOS



Resultados do  
Programa de Monitoração do  
Laboratório de Poços de Caldas



Mapa



Resultados



Fluviometria



Meteorologia



# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

## Uso de Recursos

Dar o nosso  
melhor com  
o que temos

Pré-  
existentes  
ou  
gratuitos



## Comunicação



## Compartilhamento



## Equip



## Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Habilidades







# FATORES DE SUCESSO

## Recursos



## Comunicação

Engajamento

Patrocínio

Redução  
resistências

Aumenta  
Impacto



## Compartilhamento



## Equip



## Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilha  
r  
Conheciment  
o

Todo material  
produzido que  
não tenha  
restrição de  
confidenciali  
dade é  
compartilhado



Equip



Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Trabalho  
em Equipe

Parcerias e  
respeito

Propósito e  
motivação



Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Habilidades





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Desenvolve  
r  
Habilidade  
s

Necessidade

Contínuo

Entregar o  
possível





# FATORES DE SUCESSO

Recursos



Comunicação



Compartilhamento



Equip



Habilidades







## RESUMINDO...



A GC do LAPOC  
surgiu da  
necessidade



A capacitação  
inicial da  
equipe com  
apoio da AIEA  
foi essencial



O apoio da  
direção do  
LAPOC e da  
CNEN foram  
pontos  
críticos para  
os resultados  
obtidos



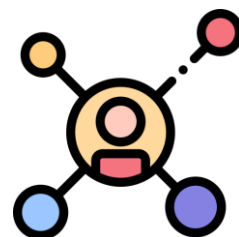
O uso de  
ferramentas  
gratuitas ou  
existentes  
permitiu o  
início e a  
continuidade  
do trabalho



A filosofia  
de  
compartilhar  
o  
conhecimento  
gerado trouxe  
credibilidade  
e apoio para  
o trabalho



Ter a  
Comunicação  
trabalhando  
em conjunto  
permitiu que  
mais pessoas  
se  
interessassem  
pela ideia



Hoje contamos com  
mais de 4.700  
pessoas impactadas



Gestão do Conhecimento  
LAPOC



OBRIGADA!!



Gestão do Conhecimento  
LAPOC

Daniela Rey Silva  
daniela.silva@cnen.go  
v.br

LAPOC/CNEN  
MÍDIAS SOCIAIS

onde encontrar  
nossos produtos do  
conhecimento

